



SOCIÉTÉ BOUZGUENDA FRÈRES
BÂTIMENTS ET TRAVAUX PUBLICS

POLITIQUE QUALITE- SECURITE ET ENVIRONNEMENT - SBF

Tunis, le 21/02/2019

L'environnement dans lequel nous évoluons est de plus en plus complexe, incertain et fluctuant, exigeant de notre part plus d'effort pour répondre aux exigences et attentes de nos clients, partenaires, et de nos parties intéressées en termes de qualité d'exécution, de transparence et de respect de l'environnement.

Afin de relever les défis commercial, social et économique, nous avons tracé nos **ORIENTATIONS STRATEGIQUES** autour des axes suivants :

- 1- Etre l'entrepreneur préféré de nos clients ;
- 2- Toujours viser l'excellence dans la préparation et l'exécution de nos chantiers ;
- 3- Monter en gamme sur les projets complexes ;
- 4- Mettre l'ensemble des collaborateurs au cœur du système ;
- 5- Préserver l'intégrité physique de tous les travailleurs et autres parties intéressées ;

Et nous sommes **ENGAGES** dans le cadre de notre système de management intégré QSE à :

- Maintenir notre orientation client en fournissant des prestations à leur satisfaction ;
- Adopter une approche basée sur la prévention pour l'amélioration de nos processus et l'effectivité/efficacité de notre système de management, ainsi que le respect des obligations de conformité ;
- Mettre à disposition les ressources nécessaires incluant l'utilisation de la nouvelle technologie pour atteindre nos objectifs et notre politique en cohérence avec nos orientations stratégiques ;
- Promouvoir l'amélioration et l'innovation en soutenant et en orientant nos managers et notre personnel ;
- Etablir et maintenir des processus pour la consultation, la participation et la communication permettant le développement de la culture QSE, la prévention des traumatismes et pathologies et la protection des travailleurs contre les représsailles ;
- La lutte contre tous les facteurs portant préjudices à la santé et sécurité de notre personnel ;
- La prévention de la pollution.

Pour ce faire nous avons établi notre **POLITIQUE** comme suit :

- ④ Une relation permanente avec nos parties intéressées pertinentes à travers une communication interactive et une consultation et participation efficaces.
- ④ Une gestion rigoureuse et transparente permettant un retour d'investissement satisfaisant
- ④ Des produits et services conformes aux exigences et attentes de nos parties intéressées.
- ④ Le développement des compétences de notre personnel et leur implication dans la vie de la société en stimulant les processus d'innovation et d'amélioration systématique
- ④ La mise à disposition de lieux de travail et d'activités sûres et saines par l'amélioration de tous les aspects de sécurité et de santé liés aux travailleurs et autres parties intéressées et la prévention des traumatismes et pathologies.
- ④ L'Optimisation de l'utilisation des ressources naturelles en favorisant le recyclage et la prévention des risques de pollution durant tout le cycle de vie de nos projets.

Ces axes seront déclinés sur nos processus au moyen d'objectifs, de mesures préventives et d'indicateurs mesurables. Les pilotes de ces processus que je nommerai ont la responsabilité de la conformité, de l'efficacité, de l'amélioration continue et de la maîtrise de tout changement pouvant affecter le système de management et de me rendre compte de leurs performances et des opportunités d'amélioration, chacun dans son domaine d'activité.

De ma part, je m'engage à mettre en œuvre toutes les actions, programmes et moyens nécessaires pour le système de management et à suivre sa progression conformément à nos orientations stratégiques et au contexte de SBF.

Le Directeur Général
Ahmed BOUZGUENDA